

Privacyverklaring

De Dienst van het Koninklijk Huis is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens. Met uw persoonsgegevens gaan wij uiterst zorgvuldig om. U kunt hier meer over lezen in deze privacyverklaring.

Contactgegevens

Dienst van het Koninklijk Huis
Paleis Noordeinde
Postbus 30412
2500 GK 's-GRAVENHAGE
www.koninklijkhuis.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken

Persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt als dat noodzakelijk is voor een specifiek doel of doelen waarvoor de persoonsgegevens verzameld worden. In dit geval worden uw persoonsgegevens gebruikt in het kader van een overeenkomst t.b.v. de organisatie van de openstelling van Paleis Noordeinde en/ of de Koninklijke Stallen.

De verwerking van persoonsgegevens gebeurt in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving, waaronder de AVG, de Uitvoeringswet AVG en eventuele andere toepasselijke wet- en regelgeving.

Geautomatiseerde besluitvorming

De Dienst van het Koninklijk Huis neemt geen besluiten over zaken die gevolgen kunnen hebben voor personen op basis van geautomatiseerde verwerkingen.

Bewaartermijn persoonsgegevens

De Dienst van het Koninklijk Huis gebruikt uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Zo worden uw persoonsgegevens tot één maand na de laatste openstelling bewaard. Na het verlopen van deze termijn worden uw persoonsgegevens verwijderd.

Delen van persoonsgegevens met derden

De Dienst van het Koninklijk Huis verwerkt uw gegevens altijd op basis van een geldige rechtsgrondslag. Ook worden afspraken gemaakt en passende maatregelen getroffen voor een betrouwbare, behoorlijke en zorgvuldige uitwisseling van de persoonsgegevens. Dat geldt ook voor de uitwisseling van persoonsgegevens met andere landen. Persoonsgegevens worden nooit aan derden verstrekt voor commerciële doeleinden.

Met partijen die uw gegevens verwerken in onze opdracht worden afspraken gemaakt om eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens te waarborgen. De Dienst van het Koninklijk Huis blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Deze website gebruikt cookies. Cookies zijn kleine bestanden waar informatie wordt opgeslagen zodat deze informatie niet opnieuw ingevuld hoeft te worden. Ook is hiermee te zien dat deze website nogmaals wordt bezocht. Het is mogelijk om via de browser het plaatsen van cookies uit te schakelen, echter sommige elementen van deze website functioneren dan niet meer optimaal.

De ticketshop maakt naast functionele cookies ook gebruik van tracking cookies om de voortgang van het proces te kunnen volgen. Ook wordt gebruik gemaakt van Google Analytics om het verkeer op de website te meten, om zo de dienstverlening te kunnen verbeteren. De cookies zijn zo ingesteld dat er geen expliciete toestemming vereist is voor het cookie-gebruik. De persoonsgegevens (het IP-adres) zijn geanonimiseerd.

Uw rechten

Als de Dienst van het Koninklijk Huis persoonsgegevens van u verwerkt, heeft u als betrokkene een aantal rechten. U kunt verzoeken om kennisgeving van de persoonsgegevens die van u worden verwerkt, maar ook verbetering, verwijdering, beperking, of overdraagbaarheid van uw persoonsgegevens. Ook kunt u bezwaar maken tegen verwerking van uw persoonsgegevens.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar fgb@dkh.nl. Ter bevestiging van uw identiteit wordt voor de behandeling van uw verzoek om een kopie van een geldig identiteitsbewijs gevraagd. Maak in deze kopie uw pasfoto, de strook met nummers onderaan het paspoort, het paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. U kunt worden gevraagd om uw verzoek te verduidelijken.

De Dienst van het Koninklijk Huis wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Voor algemene vragen over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u contact opnemen via fgb@dkh.nl.

Functionaris voor Gegevensbescherming

Dhr. A.J.G. de Mooij is de Functionaris voor Gegevensbescherming van de Dienst van het Koninklijk Huis. Hij is te bereiken via fgb@dkh.nl.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

De Dienst van het Koninklijk Huis neemt de bescherming van uw gegevens uiterst serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Als u vragen heeft, u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op via security@dkh.nl of maak gebruik van Responsible Disclosure bij het NCSC, via <https://www.ncsc.nl/security>.

Wijziging in deze privacyverklaring

De Dienst van het Koninklijk Huis behoudt zich het recht voor om deze privacyverklaring op ieder gewenst moment en om welke reden dan ook te wijzigen.